

COMMENT FAIRE SON DIAGNOSTIC

■ Quelle est l'ambition de ce diagnostic ?

Ce diagnostic a pour objectif de **montrer les liens entre santé et performance** et d'aider chaque entreprise à s'améliorer. Au travail, la santé ressemble souvent à un tabou. Le simple fait d'en parler avec les équipes revient à le briser et à accomplir un premier pas significatif vers une démarche globale plus vertueuse. Le diagnostic en est une séquence. S'il ne répond pas précisément à tous les points d'amélioration, il contribue à faire **changer les représentations** et ouvre ainsi la porte à des actions plus poussées.

Cet outil est le fruit de plusieurs mois de travail collaboratif des 8 structures du groupe de travail Santé & Performance piloté par Thésame, (cf. annexe p.55) questionnaires, recueil de pratiques, observations de terrain, tests en entreprise, groupe de créativité, avis d'experts et de dirigeants ont permis de le bâtir. Volontairement simple dans son organisation, facile également à appréhender, il permet cependant d'entrer dans la complexité du sujet par le **croisement de thèmes liés à la vie de l'entreprise**. Résolution de problèmes, standardisation des process ou projets stratégiques : ces thèmes sont des sujets qui s'imposent à tout chef d'entreprise, à l'encadrement et au personnel.

Le diagnostic a été conçu pour que vous puissiez l'utiliser de façon autonome en équipe dans votre entreprise. Néanmoins, si vous souhaitez un soutien en animation ou si vous souhaitez pouvoir être un acteur libre du débat, vous pouvez solliciter l'une des structures, ayant participé au groupe de travail, pour animer cette séance avec votre équipe.

■ Comment est structuré le diagnostic ?

Pour chaque thème, les questions posées s'organisent en **trois axes**.

L'AMÉLIORATION CONTINUE

L'entreprise apprend-elle de ses erreurs ? Fait-elle évoluer ses outils, ses méthodes, son organisation, ses pratiques ? Le thème constitue-t-il déjà un levier de performance ? Les évolutions sont-elles régulières ? Il existe quatre niveaux d'évaluation :

- 1 - ce thème est absent de votre organisation,
- 2 - il est utilisé de manière informelle ou partielle,
- 3 - il est utilisé de manière organisée,
- 4 - il est utilisé de manière organisée et fait objet de progrès.

LA COOPÉRATION

Qu'est-ce qui sépare un système de performance classique d'un système santé et performance ? C'est la faculté à faire travailler tous les acteurs autour d'un même sujet. Comment votre entreprise appréhende-t-elle les coopérations ? Il existe quatre niveaux d'évaluation :

- 1 - la coopération est absente, chacun étant mis devant le fait accompli,
- 2 - la communication est directive, descendante, simplifiée,
- 3 - les parties prenantes sont consultées, mais les marges de manœuvre sont faibles,
- 4 - le travail d'équipe est privilégié, les acteurs participent aux décisions, l'organisation est apprenante.

L'INTÉGRATION DE LA SANTÉ

En quoi la santé est-elle un levier de performance ?
La santé est-elle intégrée dans des thèmes de performance ? Il existe quatre niveaux d'évaluation :

- 1 - la santé n'est pas intégrée à ce thème,
- 2 - elle est intégrée pour répondre aux obligations réglementaires,
- 3 - elle est intégrée de manière préventive,
- 4 - elle est intégrée dans la stratégie.

■ Avec qui réaliser le diagnostic ?

Ce diagnostic a pour but d'**amener à une prise de conscience collective** et d'identifier des axes de progrès pour tous.

En conséquence, il paraît naturel de le **réaliser en équipe avec toutes les parties prenantes**. Il favorise les échanges, donc le débat, et aide à entendre tous les points de vues. L'équipe idéale est composée de l'ensemble des membres du comité de direction, des représentants du personnel ainsi qu'un représentant par strate hiérarchique.

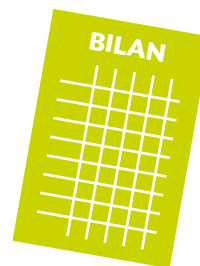
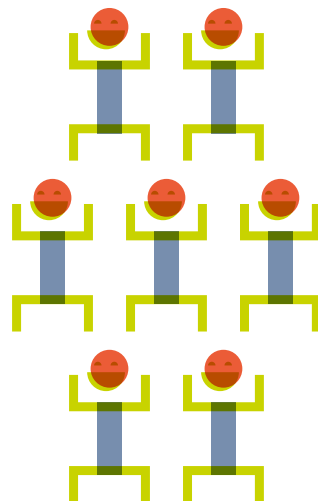
La note, que vous allez vous attribuer, compte moins que les échanges autour de cette note. Un espace, vous permettant de consigner les points de débat, points de progrès ou autres commentaires, est formalisé dans la grille de diagnostic.

■ Comment analyser vos résultats ?

En réalisant le diagnostic en équipe, vous avez déjà parcouru la moitié du chemin. Des avis différents sont apparus ? Vous avez échangé sur une vision commune de votre entreprise sous l'angle Santé & Performance. Maintenant, comment agir ? Par où commencer ?

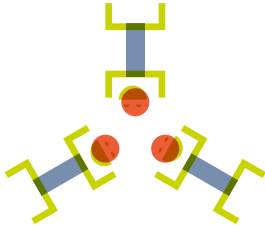
Les solutions appartiennent à chaque entreprise, elles sont différentes de l'une à l'autre. Les vôtres sont en quelque sorte uniques, car elles vont s'attacher à résoudre vos problèmes propres.

Pour vous aider à agir, ce diagnostic va toutefois vous permettre d'**apporter un regard nouveau**, de **construire une vision nouvelle**. En croisant les résultats du diagnostic aux échanges menés avec le groupe, il en découlera des pistes de progrès, propres à monter votre plan d'actions.



ACTIONS

MOBILISEZ-VOUS !



Concrètement, comment réaliser le diagnostic ?

- 1/ Entourez-vous d'une équipe pluridisciplinaire**, pour une prise de conscience collective et pour partager des axes de progrès (Codir, responsable QSE, Lean Manager, direction...)
- 2/ Prévoyez du temps** : comptez deux heures pour le diagnostic, une heure pour l'exploitation des résultats.
- 3/ Désignez un animateur**. Son rôle : permettre à chacun d'exprimer son point de vue, quelle que soit sa position dans l'entreprise ; favoriser le débat plutôt que le consensus ; consigner les résultats.
- 4/ Définissez l'ordre du jour** : présentation du sujet, du contexte, des objectifs, de l'outil ; réalisation du diagnostic en tant que tel ; exploitation des résultats et choix des actions à engager sous trois mois ; conclusion.
- 5/ Notez chaque thème** de 1 à 4, au regard de l'amélioration continue, de la coopération et de l'intégration de la santé.
- 6/ Commentez chaque thème** : remarques du groupe, axes de progrès identifiés, points de débat ou de désaccord... L'important n'est pas la note, mais les échanges.
- 7/ Exploitez les résultats** (synthèse des échanges, évaluation) de manière à en tirer des actions concrètes à mettre en œuvre à court terme (trois mois).
- 8/ Recommencez le diagnostic** quelques mois plus tard et comparez les progressions.

